

Conditions générales d'utilisation et Politique en matière de protection des données

A) CONDITIONS D'UTILISATION DU LOGICIEL SIMPLINERGIE MIS A DISPOSITION DES ADHERENTS DANS LE CADRE DES SERVICES DE LA CENTRALE D'ACHAT CENEO

1. DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à votre utilisation du logiciel SIMPLINERGIE mis à disposition des adhérents dans le cadre de services de la Centrale d'Achat d'Energie de CENEO (ci-après CAE). Avant d'utiliser ledit logiciel ou ladite application, de quelque façon que ce soit, veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation.

2. COORDONNEES

Le logiciel est exploité par CENEO SC, dans le cadre du service de la CAE, une intercommunale et société de droit belge dont le siège social est situé à 6000 Charleroi, boulevard Pierre Mayence, 1/1, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0201.645.281 (« ci-après CENEO »).

Pour plus d'informations, toute remarque ou toute question concernant la teneur de la présente, veuillez prendre contact avec CENEO via les informations suivantes :

- Au siège social à l'adresse susmentionnée ; ou
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : cae@ceneo.be.

3. OBJET ET CONTENU DU LOGICIEL

SIMPLINERGIE est un logiciel développé par IGRETEC qui permet le traitement de données énergétiques.

Accessible via un portail web, il permet à la personne responsable d'encoder une demande de mouvement de point de fourniture pour le compte de l'adhérent par lequel il a été désigné.

Cet outil a été développé afin de transmettre l'ensemble des informations nécessaires pour effectuer le mouvement demandé auprès du/des fournisseur(s) désigné(s) dans le cadre des marchés conjoints d'énergie (gaz et électricité) gérés par la Centrale d'Achat d'Energie (CAE) de CENEO.

4. TRANSMISSION A DES TIERS

CENEO a le droit de transmettre les données (à caractère non personnel) récoltées via le logiciel aux tiers suivants :

- aux fournisseurs dans le cadre des marchés électricité et gaz ;
- aux gestionnaires de réseau, le cas échéant.

Ce dont l'adhérent a connaissance et accepte irrévocablement et sans réserve.

5. COMPTES

L'utilisation du logiciel ou de l'application à des fins illégales ou illicites est interdite. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et de vos identifiants de connexion et de toute activité réalisée par le biais de votre compte.

CENEO sera en droit de supprimer tout compte sans préavis en cas de non-respect des présentes Conditions d'utilisation, en cas de comportement écrit ou verbal inapproprié ou menaçant envers les employés de CENEO ou de tout abus ou utilisation illégale ou non autorisée du logiciel, y compris à des fins publicitaires.

CENEO ne peut être tenue pour responsable des conséquences de l'utilisation illégale ou illicite de la zone client via le logiciel par le biais de vos noms d'utilisateur et mot de passe. L'utilisateur est responsable de toute utilisation du nom d'utilisateur et du mot de passe. L'utilisateur s'engage à ne pas transmettre son nom d'utilisateur ni son mot de passe à des tiers. Si vous souhaitez néanmoins donner d'autres accès à la zone client du logiciel, veuillez prendre contact avec cae@ceneo.be. L'accès à la zone client par les utilisateurs demandés par vous-même est entièrement de votre responsabilité et ne relève en aucune façon de la responsabilité de CENEO.

Si, à un moment donné, vous avez accès à des données dont vous soupçonnez qu'elles ne font pas partie de vos droits d'utilisation, nous vous demandons d'en aviser CENEO immédiatement par courrier électronique à l'adresse suivante cae@ceneo.be. CENEO fournira tous les efforts raisonnables pour traiter ces problèmes avec la plus grande urgence possible. Vous consentez à n'utiliser la zone client que d'une manière conforme aux présentes Conditions d'utilisation, au droit applicable et aux règles légales ou autres qui s'appliquent spécifiquement à vous. Vous acceptez également de ne pas utiliser dans la zone client de « deep links », « robots » ou toute autre technologie, par lesquels la zone client ou son contenu seraient utilisés à une fin autre que celle indiquée dans les présentes Conditions d'utilisation. Vous ne pouvez accéder au contenu de la zone client qui ne vous est pas destiné, par exemple via le « hacking », le « password-mining » ou toute autre technique. Par ailleurs, vous consentez à ne pas tester ni éprouver l'éventuelle vulnérabilité de la zone client.

Vous consentez à n'entreprendre aucune action qui causerait un chargement disproportionnellement grand dans la zone client, sur le réseau ou les systèmes de CENEO dans le but de provoquer une attaque « Denial of Service » ou similaire. Vous ne pouvez en outre faire usage d'aucune technologie susceptible de compromettre le bon fonctionnement de la zone client ou du logiciel.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute reproduction, communication publique ou réutilisation partielle ou entière du logiciel ou de l'application, y compris, sans limitation, les textes, illustrations, codes, éléments d'interface, informations, données, fichiers vidéo et audio, de quelque façon que ce soit, est formellement interdite.

7. RESPONSABILITÉ

CENEO met tout en œuvre pour fournir des informations complètes, exactes, précises et à jour. En dépit de ces efforts, des erreurs peuvent néanmoins apparaître dans les informations présentées, ce qui ne pourrait néanmoins provoquer une quelconque responsabilité dans le chef de CENEO.

CENEO ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de votre utilisation du logiciel, sauf en cas de faute intentionnelle, de fraude et de faute grave dans son chef, ou de dispositions légales impératives.

CENEO ne peut pas être tenue responsable pour des dommages résultant de manière directe ou indirecte de liens ou d'hyperliens, la fourniture d'informations erronées, les pertes de données, les interruptions de travail, les dommages à des logiciels, à des appareils ou à d'autres données sur le système informatique de l'utilisateur.

Malgré tous les efforts déployés, les services sur Internet ne peuvent jamais être totalement exempts de risques de sécurité. CENEO n'est dès lors pas responsable de la violation de la confidentialité ou de la sécurité des données d'utilisateurs, par exemple lorsque le logiciel ou les serveurs de CENEO font l'objet d'attaques de tiers.

CENEO ne donne aucune garantie quant au bon fonctionnement du logiciel et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement ou de la disponibilité ou indisponibilité temporaire du logiciel.

8. MODIFICATIONS

CENEO se réserve à tout moment le droit d'adapter, de modifier ou de compléter les présentes Conditions d'utilisation sans préavis ou notification. Il est de votre responsabilité de parcourir régulièrement les présentes Conditions d'utilisation et de ne prendre en compte que la dernière version de celles-ci, également disponible sur le site en ligne CENEO (www.ceneo.be).

Les nouvelles fonctionnalités du logiciel, disponibles par le biais de mises à jour, sont automatiquement soumises aux présentes Conditions d'utilisation.

9. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit belge et doivent être interprétées conformément à ce droit.

En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Charleroi sont compétents.

(B) DÉCLARATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

1. DOMAINE D'APPLICATION

La présente déclaration en matière de protection de la vie privée s'applique aux traitements de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation du logiciel SIMPLINERGIE mis à disposition des adhérents dans le cadre de services de la CAE, qui concernent notamment la gestion de votre parc immobilier, la saisie des index et d'autres services en votre qualité d'adhérent de la CAE.

La présente déclaration en matière de protection de la vie privée décrit la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées sous la responsabilité de CENEO. Avant d'utiliser le logiciel, de quelque façon que ce soit, veuillez lire attentivement la présente Déclaration en matière de protection de la vie privée.

En nous communiquant vos données à caractère personnel, vous reconnaissez être au courant des conditions précitées auxquelles CENEO traite vos données à caractère personnel. Si vous nous transmettez des données à caractère personnel relatives à d'autres personnes que vous, vous vous portez fort et garantissez que lesdites conditions ont été communiquées à la personne concernée à laquelle les données ont trait.

CENEO protège votre vie privée et s'efforce toujours d'agir conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (la "Législation relative à la protection des données à caractère personnel"), notamment le Règlement

(UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("règlement général sur la protection des données" ou "RGPD") et la loi belge du 31 juillet 2018, ainsi que les éventuels futurs amendements de cette législation.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable des traitements décrits dans la présente Déclaration en matière de protection de la vie privée est :

Centrale d'Achat d'Energie de CENEO SC (société de droit belge)
Siège social : Boulevard Pierre Mayence, 1/1, 6000 Charleroi
Numéro d'entreprise : 0201.645.281

Ou par mail : cae@ceneo.be.

3. TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CENEO collecte et traite des données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation du logiciel.

Quelles données ? Vos données d'identification suivantes : nom, prénom, et dans la mesure où celles-ci revêtent un caractère personnel, l'adresse électronique et le numéro de téléphone.

Source ? CENEO collecte ces données à caractère personnel par le biais de courriers électroniques via l'adresse cae@ceneo.be.

Objectifs ? Ces données sont traitées notamment aux fins suivantes :

- transmettre l'ensemble des informations nécessaires pour effectuer le mouvement demandé auprès du/des fournisseur(s) désigné(s) dans les marchés énergies gérés par la Centrale d'Achat d'Energie (CAE) de CENEO, la modification de vos préférences dans la zone client, ou la communication de vos coordonnées ;
- traiter vos questions, communications ou demandes et y répondre le cas échéant ;
- améliorer et évaluer nos produits et services.

Base légitime ? Le traitement de ces données à caractère personnel repose sur :

(ii) l'intérêt légitime de CENEO d'avoir un bon niveau d'organisation et d'administration interne, et de suivi de dossiers ;

(ii) la réalisation et la mise en œuvre des services proposés par la CAE à tout adhérent.

Durée de conservation ? Ces données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins précitées et, le cas échéant, conformément aux délais de prescription légaux.

4. VOS DROITS

Pour autant qu'il soit satisfait aux conditions concernées de la Législation en matière de protection des données à caractère personnel et qu'aucune exception à ces droits ne s'applique, vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel que nous traitons :

Droit de regard - Vous disposez d'un droit de regard sur vos données à caractère personnel et vous avez le droit d'obtenir une copie de ces données à caractère personnel.

Droit à la portabilité des données - Vous avez droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous communiquez.

Droit de corriger et d'effacer des données - Vous avez la possibilité de nous demander de corriger ou, dans certains cas, d'effacer gratuitement vos données.

Limitation du traitement - Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données.

Opposition - Vous pouvez vous opposer à nos traitements basés sur notre intérêt légitime.

Retrait de votre autorisation - Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de votre autorisation, vous disposez du droit de révoquer cette autorisation à tout moment. Cette révocation n'aura cependant aucun impact sur la légalité du traitement de vos données à caractère personnel pour la période précédant le moment de ladite révocation, ni sur les activités de traitement reposant sur une autre base juridique.

Pour exercer les droits précités, vous pouvez prendre contact à l'adresse cae@ceneo.be.

5. MODIFICATIONS

CENEO se réserve le droit de modifier à tout moment la Déclaration en matière de protection de la vie privée.

6. COORDONNEES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour toute information ou question sur le traitement de vos données à caractère personnel, notre responsable de la protection des données à caractère personnel est à votre disposition à l'adresse cae@ceneo.be.